

**Anadolu Isuzu Otomotiv Sanayi ve Ticaret A.Ş.**  
<https://yedekparca.isuzu.com.tr>  
**Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin**  
**Müşteri Aydınlatma Metni**

Değerli Müşterilerimiz/Üyelerimiz, Müşterilerimizin Çalışanları ve Yetkilileri,

Kişisel verilerinizin işlenmesi ile ilgili uygulamalarımız ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında "Veri Sorumlusu" sıfatıyla Anadolu Isuzu Otomotiv Sanayi ve Ticaret A.Ş. ("Isuzu") olarak bu aydınlatma metninde belirttiğimiz süreçler özelinde işlediğimiz kişisel verilerinize ilişkin sizleri bilgilendirmek istiyoruz.

Bu metinde:

- <https://yedekparca.isuzu.com.tr> ("Site", "Yedek Parça Satış Kanalı") internet sitemizi ziyaret etmeniz,
- Yedek Parça Satış Kanalı'na bayilerimiz aracılığıyla üye olarak mal veya hizmet alımı yapmanız,
- Size yönelik ticari iletişim faaliyetleri yapılmasını kabul etmeniz veya size yönelik kişiselleştirilmiş pazarlama faaliyetlerine izin vermeniz, Isuzu'nun düzenlemiş olduğu kampanya, yarışma, çekiliş ve diğer etkinliklere katılmanız,
- Isuzu'ya ait diğer platformlar [www.isuzu.com.tr](http://www.isuzu.com.tr) ve [www.d-max.com.tr](http://www.d-max.com.tr) üzerinden karşılıklı olarak iletişime geçmemiz, talep ve şikâyet süreçlerinin yürütülmesi,
- Yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi, yasal süreçlerin yürütülmesi,

halinde kişisel verilerinizin kullanımına ilişkin bilgilendirme yer almaktadır. Site'de çerezler ve web işaretçileri gibi araçlar kullanılmaktadır. Bunlarla ilgili detaylı bilgiyi içeren Çerez politikamıza İnternet sitemizden ulaşabilirsiniz.

**1. Kişisel Verilerinizi İşleme Amaçlarımız, İşlediğimiz Kişisel Verileriniz, Hukuki Sebepler ve Toplama Metotlarımız**

Bu aydınlatma metninde belirtilen süreçler kapsamında paylaşmış olduğunuz kişisel verilerinizi, aşağıdaki tabloda yer alan metotlar ile toplamakta, belirtilen amaçlar ve hukuki sebepler doğrultusunda işlemekteyiz.

• **Mal/Hizmet Satış Süreçleri:**

<b><u>Veri İşleme Amacı</u></b>	<b><u>Veri Çeşidi/ Veri Kategorisi</u></b>	<b><u>Veri İşlemenin Hukuki Sebebi</u></b>	<b><u>Toplama Yöntemi</u></b>
Site'ye bayiler aracılığıyla üyelik işlemlerinin gerçekleştirilmesi	Ad, soyadı, telefon numarası, e-posta adresi, adres, kullanıcı adı, şifre	Sözleşmenin Kurulması veya İfası ile Doğrudan Doğruya İlgili Olması Kaydıyla Sözleşmenin Taraflarına Ait Kişisel Verilerin İşlenmesinin Gerekli Olması	Bilgilerin bayilerimiz aracılığıyla sistemlerimize kaydedilmesi ile (Kısmen Otomatik Yollarla)
Yedek parça satış işlemleriyle ilgili sözleşme süreçleri	Ad, soyadı, imza, telefon numarası, e-posta adresi, adres	Sözleşmenin Kurulması veya İfası ile Doğrudan Doğruya İlgili Olması Kaydıyla Sözleşmenin	Site üzerinden girilen bilgilerin sistemlerimize kaydedilmesi

		Taraflarına Ait Kişisel Verilerin İşlenmesinin Gerekli Olması	aracılığıyla (Otomatik Yollarla)
Satış süreçleri ile ilgili mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla mal/hizmet satış verilerinin kaydedilmesi	Ad, soyadı, imza, telefon numarası, e- posta adresi, müşteri işlem bilgileri (mal/hizmet içeriği, alışveriş tarihi), Vergi mükellefi müşterilerin T.C. Kimlik numarası / vergi numarası ve vergi dairesi	Hukuki Yükümlülüğün Yerine Getirilmesi İçin Veri İşlenmesinin Zorunlu Olması	Site üzerinden girilen bilgiler ve geçmiş kayıtların temini aracılığıyla (Otomatik Yollarla)
Müşteri temsilcilerinin temsil ettiği müşteri ve temsil yetkilerinin tespiti	Ad, soyadı, e-posta adresi, telefon numarası ve unvan, görev ve pozisyon	İlgili Kişinin Temel Hak ve Özgürlüklerine Zarar Vermemek Kaydıyla, Veri Sorumlusunun Meşru Menfaatleri İçin Veri İşlenmesinin Zorunlu Olması	Site üzerinden girilen bilgiler ve geçmiş kayıtların temini aracılığıyla (Otomatik Yollarla)

• **Müşteri Hizmet Takip Süreçleri**

<b><u>Veri İşleme Amacı</u></b>	<b><u>Veri Çeşidi/ Veri Kategorisi</u></b>	<b><u>Veri İşlenmesinin Hukuki Sebebi</u></b>	<b><u>Toplama Yöntemi</u></b>
Satın alınan mal veya hizmetin takip edilebilmesi	Ad, soyadı, telefon numarası, e-posta adresi, müşteri işlem bilgileri (alınan mal veya hizmet içeriği, alışveriş bilgileri), çalışılan kurum/kuruluş, unvan ve görev bilgisi	Sözleşmenin Kurulması veya İfası ile Doğrudan Doğruya İlgili Olması Kaydıyla Sözleşmenin Taraflarına Ait Kişisel Verilerin İşlenmesinin Gerekli Olması	Site üzerinden girilen bilgiler ve geçmiş kayıtların temini aracılığıyla (Otomatik Yollarla)
Verilecek hizmetin gerektirmesi halinde satın alma geçmişini sorgulayarak en uygun ve doğru hizmetin sağlanabilmesi	Ad, soyadı, telefon numarası, e-posta adresi, müşteri işlem bilgileri (alınan mal veya hizmet içeriği, alışveriş ve servis hizmeti bilgileri), çalışılan kurum/kuruluş, unvan ve görev bilgisi	Sözleşmenin Kurulması veya İfası ile Doğrudan Doğruya İlgili Olması Kaydıyla Sözleşmenin Taraflarına Ait Kişisel Verilerin İşlenmesinin Gerekli Olması	Site üzerinden girilen bilgiler aracılığıyla (Otomatik Yollarla) ve bayilerimiz tarafından alınan bilgilerin Siteye kaydedilmesi aracılığıyla (Kısmen Otomatik Yollarla)
Talep halinde mal ve hizmet satın alma geçmişinin görüntülenerek bilgilendirmenin sağlanabilmesi	Ad, soyadı, telefon numarası, e-posta adresi, müşteri işlem bilgileri (alınan mal veya hizmet içeriği, alışveriş ve servis hizmeti bilgileri), çalışılan kurum/kuruluş, unvan ve görev bilgisi	Sözleşmenin Kurulması veya İfası ile Doğrudan Doğruya İlgili Olması Kaydıyla Sözleşmenin Taraflarına Ait Kişisel Verilerin İşlenmesinin Gerekli Olması	Sistemlerimizdeki geçmiş kayıtların görüntülenmesi aracılığıyla (Otomatik Yollarla)
Müşteri veri kayıt sisteminde kayıtların diğer müşteri kayıtlarından ayırt edilebilmesi	Ad, soyadı, T.C. Kimlik Numarası/vergi numarası, adres, e-posta adresi, telefon numarası, çalışılan kurum/kuruluş, unvan ve görev bilgisi	İlgili Kişinin Temel Hak ve Özgürlüklerine Zarar Vermemek Kaydıyla, Veri Sorumlusunun Meşru Menfaatleri İçin	Site üzerinden girilen bilgiler aracılığıyla (Otomatik Yollarla)

<u>Veri İşleme Amacı</u>	<u>Veri Çesidi/ Veri Kategorisi</u>	<u>Veri İşlemenin Hukuki Sebebi</u>	<u>Toplama Yöntemi</u>
		Veri İşlenmesinin Zorunlu Olması	

- **Pazarlama Faaliyetleri**

<u>Veri İşleme Amacı</u>	<u>Veri Çesidi/ Veri Kategorisi</u>	<u>Veri İşlemenin Hukuki Sebebi</u>	<u>Toplama Yöntemi</u>
Alışverişlerin ve müşteri kayıt sisteminde demografik bilgilere göre hazırlanacak kişiye özel imkan ve tekliflerin oluşturulması, kişiselleştirilmiş kampanyalar, avantajlar, promosyonlar ve reklamların oluşturulması, yarışma, çekiliş ve diğer etkinliklerin düzenlenmesi, segmentasyon, raporlama, profillemeye, pazarlama ve analiz çalışmalarının yapılması, Isuzu platformları olan www.isuzu.com.tr www.d-max.com.tr veya diğer 3. taraf ortamlarda Isuzu'ya ait reklamların ve pazarlama/iletişim faaliyetlerinin (Site'deki bildirimler, pop-up gösterimi, kişiye özel teklifler, kullanıcı ekranlarının özelleştirilmesi) yürütülmesi	Ad, soyadı, doğum tarihi, il, ilçe, demografik bilgiler, segmentler, geçmiş alışverişler, çerez kayıtları, çerez ve reklam tanıtıcısı/kimliği bilgileri ve iletişim tercihleri, alışveriş geçmişi, anket cevapları)	Açık Rıza	Site üzerinden girilen bilgiler ve sistemlerimizdeki geçmiş kayıtlar aracılığıyla (Otomatik ve Otomatik Olmayan Yollarla)

- **Ticari İletişim Süreçleri**

<u>Veri İşleme Amacı</u>	<u>Veri Çesidi/ Veri Kategorisi</u>	<u>Veri İşlemenin Hukuki Sebebi</u>	<u>Toplama Yöntemi</u>
Genel veya kişiselleştirilmiş kampanyalar, avantajlar, promosyonlar, reklamlar,	Ad, soyadı, telefon numarası, e-posta adresi	Açık Rıza	Site üzerinden girilen bilgiler aracılığıyla (Otomatik Yollarla)

<p>yarışma, çekiliş, davet, açılış ve etkinliklere ilişkin davetlerin ulaştırılabilmesi, pazarlama faaliyetleri ile ilgili kişilere yönelik ticari iletişim faaliyetlerinde (SMS, e-posta, sesli/görüntülü aramada) bulunulabilmesi (Tacir veya esnaf olmayan kişilere yönelik)</p>			
<p>Genel veya kişiselleştirilmiş kampanyalar, avantajlar, promosyonlar, reklamlar, yarışma, çekiliş, davet, açılış ve etkinliklere ilişkin davetlerin ulaştırılabilmesi, pazarlama faaliyetleri ile ilgili kişilere yönelik ticari iletişim faaliyetlerinde (SMS, e-posta, sesli/görüntülü arama vb.) bulunulabilmesi (Tacir veya esnaf kişilere yönelik)</p>	<p>Ad, soyadı, telefon numarası, e-posta adresi</p>	<p>Kanunlarda Açıkça Öngörülme</p>	<p>Site üzerinden girilen bilgiler aracılığıyla (Otomatik Yollarla)</p>

• **Talep/Şikâyet/Müşteri İlişkileri Süreçleri**

<b><u>Veri İşleme Amacı</u></b>	<b><u>Veri Çeşidi/ Veri Kategorisi</u></b>	<b><u>Veri İşlemenin Hukuki Sebebi</u></b>	<b><u>Toplama Yöntemi</u></b>
<p>İletişim kanalları (çağrı merkezi, e-posta, Isuzu platformları olan www.isuzu.com.tr www.d-max.com.tr üzerinden iletişime geçilmesi halinde iletilen sorun ve şikayetleri çözümlenmek, gerektiğinde buna ilişkin olarak ilgili kişilerle iletişime geçebilmek</p>	<p>Ad, soyadı, adres, e-posta adresi, telefon numarası, müşteri işlem (talep ve şikayetler ve bunlara ilişkin, alışverişler, talep ve şikâyetin içeriğine göre sağlanan hediye/indirim/fayda kullanımları) ve gerekli ise iletilen hukuki işlem bilgileri</p>	<p>Sözleşmenin Kurulması veya İfası ile Doğrudan Doğruya İlgili Olması Kaydıyla Sözleşmenin Taraflarına Ait Kişisel Verilerin İşlenmesinin Gerekli Olması</p> <p>İlgili Kişinin Temel Hak ve Özgürlüklerine Zarar Vermemek Kaydıyla, Veri Sorumlusunun Meşru Menfaatleri İçin Veri İşlenmesinin Zorunlu Olması</p>	<p>Site üzerinden girilen bilgiler, diğer iletişim kanalları ve platformlarımız aracılığıyla (Otomatik Yollarla)</p>

• **Yasal Süreçler ve Kurum İçi Faaliyetler**

<b><u>Veri İşleme Amacı</u></b>	<b><u>Veri Cesidi/ Veri Kategorisi</u></b>	<b><u>Veri İşlemenin Hukuki Sebebi</u></b>	<b><u>Toplama Yöntemi</u></b>
Mevzuattan kaynaklanan saklama yükümlülükleri ile yetkili ve görevli kamu kurum ve kuruluşlarına karşı hukuki yükümlükleri yerine getirmek	Ad, soyadı, T.C. Kimlik Numarası/vergi numarası, adres, telefon numarası, e-posta adresi, satın alınan mal ve hizmet bilgisi, çalışılan kurum/kuruluş, unvan ve görev bilgisi.	Hukuki Yükümlülüğün Yerine Getirilmesi İçin Zorunlu Olması	Yetkili kurum ve kuruluşlardan gelen bilgilendirmeler, Site üzerinden girilen bilgiler ile diğer iletişim kanalları ile platformlarımız aracılığıyla (Otomatik ve Otomatik Olmayan Yollarla)
Doğacak uyuşmazlıklarda mahkeme, icra dairesi, hakem heyeti gibi resmi kurum ve kuruluşlara karşı her türlü dava, cevap ve itiraz hakkının kullanılması, uyuşmazlıklara ilişkin görüşme ve anlaşma süreçlerinin yürütülmesi	Ad, soyadı, T.C. Kimlik Numarası/vergi numarası, adres, telefon numarası, e-posta adresi, alışveriş tarihi, saati, alınan mal ve hizmet detayı, kamera görüntüleri, ticari iletişim onayı, kişisel veri işlemeyle ilişkin açık rıza, aydınlatma metnine ilişkin kayıtlar ile sözleşme onaylarına ilişkin fiziksel veya dijital kayıtlar ve uyuşmazlık süreçlerine ilişkin yazışma ve dosya bilgileri, çalışılan kurum/kuruluş, unvan ve görev bilgisi.	Hukuki Yükümlülüğün Yerine Getirilmesi İçin Zorunlu Olması  Hakkın Tesisi, Kullanılması veya Korunması İçin Veri İşlemenin Zorunlu Olması	Yargı mercilerinden gelen bilgilendirmeler, Site üzerinden girilen bilgiler, diğer iletişim kanalları ile platformlarımız aracılığıyla (Otomatik ve Otomatik Olmayan Yollarla)
KVKK'nın 11. maddesi uyarınca ilgili kişi başvurularına cevap verilmesi	Ad, soyadı, T.C. Kimlik Numarası, telefon numarası, e-posta adresi, talep ve cevap içeriği	Hukuki Yükümlülüğün Yerine Getirilmesi İçin Zorunlu Olması	Sistemimizde kayıtlı e-posta adresinizden yapılan başvurular, kayıtlı e-posta adresimize yapılan başvurular veya yazılı olarak yapılan başvurular aracılığıyla (Otomatik ve Otomatik Olmayan Yollarla)
Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve yasal hakların kullanılabilmesi için yapılan ticari iletişim faaliyetlerinde gerekli kayıtların saklanması	Ad, soyadı, imza telefon numarası, e-posta adresi ticari iletişim onay ve ret bilgileri (onay/ret tarihi, izin yöntemi, iletişim kanalı tercihi), gönderilen ticari elektronik ileti bilgileri	Hukuki Yükümlülüğün Yerine Getirilmesi İçin Zorunlu Olması  Hakkın Tesisi, Kullanılması veya Korunması İçin Veri İşlemenin Zorunlu Olması	Site üzerindeki kayıtların görüntülenmesi aracılığıyla (Otomatik Yollarla)

## 2. *Kişisel Verilerinizi Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarabiliriz?*

Kişisel verilerinizi,

- Bilişim teknolojileri, ticari ileti gönderimi, pazarlama/reklam/analiz faaliyetleri, lojistik hizmetleri ya da uzmanlık gerektiren danışmanlık vb. konularda ürün ve hizmet desteği almak amaçlarıyla şirketimizin yurtiçindeki hizmet sağlayıcılarıyla (çağrı merkezi ürün ve personel hizmeti sağlayıcıları, pazarlama/reklam/analiz hizmeti sağlayıcıları, veri tabanı ve sunucu hizmeti sağlayıcıları, e-posta sunucu hizmeti sağlayıcıları, elektronik ileti aracı hizmet sağlayıcıları, kargo ve kurye firmaları, hukuki ve mali danışmanlık hizmeti verenler, bağımsız denetim hizmeti sağlayıcıları, ) ile,
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile adli makamlara karşı olan bilgi, belge verme ve ilgili sair yükümlülüklerimizi yerine getirmek, dava ve cevap hakları gibi yasal haklarımızı kullanabilmek amacıyla bizden istenen bilgileri anılan bu kurum, kuruluş ve makamlara,
- Faaliyet gösterdiğimiz sektör sebebiyle tabi olduğumuz mevzuat hükümleri ve sektör kuralları gereğince yükümlülüklerimizi yerine getirilebilmemiz için Hazine ve Maliye Bakanlığı, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ve Gelir İdaresi Başkanlığı ile,
- Yasal yükümlülüklerimiz kapsamında ticari iletişime ilişkin kayıtları İleti Yönetim Sistemi A.Ş. ile,
- Müşteri şikayetlerini ilgili Bayilere aktarabilmek ve sonuçlandırabilmek, Teknik Servis ağımızdaki tüm bayilerden ortak hizmet alabilmeniz amaçlarıyla Bayiler ile ve
- Yedek parça satış operasyonlarının yürütülmesi ile ürün ve hizmet desteği almak amacıyla sınırlı olmak üzere Isuzu'nun iştirakleri veya pay sahibi olduğu şirketler ile paylaşıyoruz.

## 3. *Haklarınız nelerdir?*

Tarafımızca işlenen kişisel verilerinize ilişkin olarak her zaman KVKK'nın 11.maddesinde yer alan haklarınıza ilişkin tarafımıza başvuruda bulunabilirsiniz. Başvurularınızı Veri Sorumlusu olarak Anadolu Isuzu Otomotiv Sanayi ve Ticaret A.Ş.'ye aşağıda belirtilen adresimize yazılı başvuru yaparak veya sistemimizde kayıtlı bulunan e-posta adresinizden e-posta göndermek suretiyle iletebilirsiniz. (İlgili talebin Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de yer alan şartlara uygun olması gerektiğini hatırlatmak isteriz.)

**Adres:** Şekerpınar Mah. Otomotiv Cad. No:2 41435 Çayırova- Kocaeli

**Mersis No:** 0068006909500014

**E-Posta:** [kisiselveri@isuzu.com.tr](mailto:kisiselveri@isuzu.com.tr)

**KEP Adresi:** anadoluisuzu.kvkk@hs03.kep.tr